

신용정보 활용체제의 공시

넥스트증권은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 등 관계 법령에 따라 엄격한 보안 및 기밀 유지의 원칙에 따라 고객님의 제공하는 신용정보를 보호·관리하고 있습니다.

「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제31조에 의거, 당사가 관리하고 있는 신용정보의 활용체제에 대하여 다음과 같이 공시합니다.

I. 개인신용정보 보호 및 관리에 관한 기본 계획

당사는 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 등 관계 법령에 따라 개인신용정보를 안전하게 관리하고 금융거래의 설정·유지·이행·관리 등 업무 목적에 필요한 최소한의 범위에서 합리적으로 공정하게 개인신용정보를 처리 할 것입니다.

정보주체의 동의를 받거나 법령상 허용된 경우 외에는 개인신용정보를 수집·이용 및 제공하지 않으며, 정보주체의 권리를 보호하기 위해 개인신용정보의 열람 및 정정청구권 등을 보장하고 관련 정책을 홈페이지에 공시하는 등 이용자의 권익보호를 위해 최선을 다할 것입니다.

II. 관리하는 신용정보의 이용목적 및 종류

1. 이용목적

- 1) 해당 신용정보 주체가 신청한 금융거래등 상거래 설정 및 유지여부 판단
- 2) 채권추심
- 3) 마케팅
- 4) 기타 동법 및 다른 법률의 규정에서 정한 경우

2. 신용정보의 종류

- 1) 식별정보
 - 개인의 성명 및 주민등록번호(외국인의 경우 외국인등록번호, 재외동포의 경우 국내거소신고번호, 외국인등록번호 또는 국내거소신고번호가 없는 경우 외국인 재외동포 신용정보 등록번호), 개인기업 및 법인의 상호, 사업자 법인등록번호, 대표자 성명 등
- 2) 신용거래정보
 - 개인신용거래정보: 대출, 채무보증 및 신용카드 현금서비스현황, 신용카드 발급 및 해지사실, 연체정보, 대위변제·대지급정보, 어음수표 부도정보 등
 - 기업신용거래정보: 신용카드 발급 및 해지사실, 연체정보, 대위변제 대지급정보, 어음 수표 부도정보, 대출 지급보증 등 신용공여현황 등
- 3) 금융질서문란정보
 - 부정한 방법으로 대출을 받는 등 금융거래질서를 문란하게 한 사실 등
- 4) 신용능력정보
 - 회사의 개황, 사업의 내용 등 일반정보, 재무상태, 재무비율 등 재무에 관한 사항, 감사인의 감사의견 및 납세실적 등 비재무에 관한 사항 등
- 5) 공공기록정보
 - 국세·지방세·관세·과태료·고용산재보험료의 체납, 법원의 판결에 의해 채무불이행자

로 등록된 사실, 개인회생절차가 진행 중인 거래처, 신용회복지원이 확정된 거래처, 파산으로 인한 면책 결정을 받은 거래처 등

Ⅲ. 제공대상자, 제공받는 자의 이용목적 및 제공하는 신용정보의 종류

1. 제공대상자

- 신용정보집중기관: 한국신용정보원
- 신용정보회사: 나이스평가정보(주)
- 기타 동법 및 다른 법률에 의해 제출을 요구하는 공공기관 등

2. 제공받는 자의 이용목적

- 1) 금융기관에 대한 신용정보를 집중·수집·보관·제공
- 2) 기타 동법 및 다른 법률의 규정에서 정한 경우

3. 제공하는 신용정보의 종류

- 1) 식별정보
- 2) 신용거래정보
- 3) 금융질서문란정보
- 4) 신용능력정보

Ⅳ. 보유 및 이용기간, 신용정보 파기절차 및 방법

- 보유 및 이용기간: 상품폐쇄 후 5년까지
- 신용정보 파기절차 및 방법: 상품폐쇄 후 5년 경과시 파기

Ⅴ. 개인(신용)정보처리를 위탁하는 경우에 그 업무의 내용 및 수탁자

위탁업체 명	개인(신용)정보 위탁 상세 내용	고객정보제공항목
(주)코스콤	개인신용정보 전송요구권에 따른 (거점)중계기관 이용	당사가 보유중인 개인신용정보 중 신용정보법 시행령 [별표1]에 해당하는 정보
	금융사기방지정지를 위한 야간/휴일 콜센터 위탁 운영	계좌번호, 고객명, 입출금내역, 잔액, 사고 등록 내역 등
나이스신용정보(주)	채권추심, 신용조사	고객명, 실명번호, 연락처, 전화번호, 주소, 연체정보 등
HYPHEN(하이픈)	펌뱅크 서비스	성명, 계좌번호, 거래금액
슈어엠 주식회사	고객 고지사항 안내, 세미나 및 이벤트 안내, 투자정보제공 등	핸드폰번호
다우기술	매매보고서 발송, 고객고지사항 안내, 세미나 및 이벤트 안내, 투자정보제공 등	성명, 핸드폰번호, FAX번호
SCI평가정보	CI수집	주민등록번호
진스프렌드(주)	당사 문서 보관 및 관리	계좌번호, 계좌명, 연락처, 거래내역
로가스테이	대 고객 사은품 발송	고객명, 주소, 연락처 등

VI. 개인(신용)정보 3자 제공하는 경우에 제공자 및 그 업무의 내용

제공업체 명	개인(신용)정보 이용 목적	고객정보제공항목
(사)한국신용정보원	상거래 설정 및 유지를 위한 신용 정보 조회 목적	고유식별번호, 성명 등
NICE평가정보	상거래 설정 및 유지를 위한 신용 정보 조회 목적	고유식별번호, 성명 등
(해외) 거래소, (해외) 금융감독기 관 등	불공정거래 예방등 시장감시 목적	고유식별번호, 고객명, 영문명 등 (해외)거 래소((해외)금융감독기관) 등에서 요청하는 자료
해외 FCM	해외파생상품 자전거래 여부 등 불 공정거래 조사	계좌번호 등 해외 FCM에서 요청하는 자 료
국세청	법령상 의무이행(세금 원천징수, FATCA등)	생명, 생년월일, SSN등 소득금액, 소득의 종류 등 국세청에서 요청하는 자료
증권예탁원	파생상품 및 증권 거래 및 결제	계좌번호, 거래정보 등

VII. 신용정보주체의 권리 및 행사방법

1. 신용정보 이용 및 제공 사실의 조회 및 통지 요구권

- 신용정보주체는 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률(이하 '신용정보법')」 제35조에 근거하여 당사가 본인의 신용정보를 이용 또는 제3자에 제공한 사실을 조회할 수 있습니다. 또한 이용 또는 제공한 사실의 통지를 요구 할 수 있습니다. 단, 내부 경영관리 목적으로 이용하거나 반복적인 업무위탁을 위해 제공하는 등 일부 목적은 제외합니다.
- 신청방법: 영업점에 내방하여 조회 또는 통지를 요구할 수 있으며, 당사 홈페이지 內 [고객센터 - 금융소비자보호 - 개인신용정보의 이용 및 제공사실의 조회]를 통해 조회 가능합니다.

2. 개인신용정보 열람 및 정정청구권

- 신용정보주체는 「신용정보법」 제 38조에 근거하여 당사가 보유한 본인정보를 열람할 수 있고, 해당 정보가 사실과 다른 경우 정정을 청구 할 수 있습니다. 청구의 정당한 사유가 인정되어 조사한 결과 사실과 다르거나 확인할 수 없는 정보를 정정합니다. 정정 처리한 결과에 이의가 있는 경우 금융위원회에 시정 요청을 할 수 있습니다.
- 신청방법: HTS 국내메뉴 [국내위탁계좌기본정보 (화면번호 7101)]
HTS 해외메뉴 [위탁계좌기본정보조회 (화면번호 7527)]에서 본인정보를 열람
할 수 있으며, 영업점에 내방하여 서식 「신용정보 정정요청서」를 제출하여
정정 청구 할 수 있습니다.

3. 개인신용정보 제공·이용 동의 철회권

- 신용정보주체는 「신용정보법」 제37조에 근거하여 기존에 개인신용정보의 제공 및 이용
에 동의한 때에라도 이를 철회할 수 있습니다. 또한 상품이나 용역을 소개하거나 권유
할 마케팅 목적으로 본인에게 연락하는 것을 전체 또는 사안 별로 중지하도록 요구할
수 있습니다. (연락중지청구권)

- 신청방법: 영업점에 내방하시거나, 당사 홈페이지 內 [고객센터 – 개인신용정보동의 中 [선택]수집·이용 동의서(고객편의서비스제공용)]에서 항목 별로 ‘동의하지 않습니다’를 선택하여 다시 등록 할 수 있습니다.

4. 개인신용정보 삭제 요구권

- 신용정보주체는 「신용정보법」 제38조의3에 근거하여 금융거래 등 상거래 종료 후 법령에서 정하는 기간이 경과한 본인정보의 삭제를 요구 할 수 있습니다. 단, 「신용정보법」에서 정한 예외 사유에 해당하는 때에는 분리 보관하는 등 법에서 정한 방법에 따라 관리하여 그 결과에 대해 통지합니다.
- 신청방법: 영업점에 내방하여 서식 「개인신용정보 삭제 요구서」를 제출하여 요구 할 수 있습니다.

5. 상거래 거절 근거 신용정보 고지 요구권

- 신용정보주체는 당사가 신용정보회사 및 신용정보집중기관으로부터 제공받은 개인신용정보에 근거하여 상거래 관계 설정의 거절 또는 중지의 근거가 된 정보를 요구 할 수 있습니다.
- 신청방법: 영업점에 내방하여 신청 할 수 있습니다.

6. 자동화평가 결과에 대한 설명 요구권

- 신용정보주체는 개인신용평가 및 금융거래 설정 및 유지 여부 등을 위하여 자동화 평가를 하는지 여부와 자동화평가 결과 등에 대하여 설명하여 줄 것을 요구 할 수 있습니다.(당사는 개인신용평가를 직접 수행하지 않습니다.)

7. 개인신용정보 전송 요구권

- 신용정보주체는 「신용정보법」 제33조의2에 근거하여 본인에 관한 개인신용정보를 본인 신용정보관리회사뿐 아니라 정보주체 본인과 금융기관 등에 전송을 요구 할 수 있습니다.
- 전송요구정보: ① 고객으로부터 직접 수집한 정보
② 고객이 제공한 정보
③ 권리·의무 관계에서 발생한 정보
※ 당사에서 별도 생성하거나 가공한 신용정보는 제공하지 않습니다.
※ 최근 5년 이내의 정보를 제공하며 5년 이내의 정보더라도 삭제한 신용정보는 제공할 수 없으므로 전송 의무를 지지 않습니다.
- 신청방법: 데이터 전송 플랫폼(My PDS) 및 마이데이터사업자를 통해 전송 요구 및 전송 요구를 철회 할 수 있습니다.
단, 철회를 하더라도 1년 이내 철회된 개인신용정보 전송 내역은 전송 요구한 시점으로부터 1년간 보관 후 폐기 합니다.
- 전송 요구 거절 및 중단 사유: 본인으로부터 개인신용정보의 전송요구를 받은 신용정보제공·이용자 등은 신용정보주체의 본인 여부가 확인되지 아니하는 경우 등 대통령령으로 정하는 경우에는 전송요구를 거절하거나 전송을 정지·중단 합니다.

Ⅷ. 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부 관련 사항

1. 쿠키(cookie)란?

회사는 이용자에 대한 정보를 저장하고 수시로 찾아내는 쿠키(cookie)를 사용합니다. 쿠키는 웹사이트가 귀하의 컴퓨터 브라우저(인터넷 익스플로러 등)로 전송하는 소량의 정보입니다. 이용자가 웹사이트에 접속을 하면 당사는 이용자의 브라우저에 있는 쿠키의 내용을 읽고, 이용자의 추가정보를 이용자의 컴퓨터에서 찾아 접속에 따른 성명 등의 추가 입력 없이 서비스를 제공 할 수 있습니다. 또한, 이용자는 쿠키에 대한 선택권을 가지고 있으며, 웹 브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나 아니면 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

2. 쿠키(cookie)사용 용도

① 홈페이지 內 메인페이지 팝업 표출

(「오늘 하루 그만보기」선택 시 표출하지 않도록 쿠키 저장)

② 웹사이트 세션 ID쿠키로 저장

로그인 기능은 존재하지 않으나, HTS ID등록 등의 업무를 진행 할 때, 이전 페이지에서 입력한 값을 뒤의 페이지에서 재사용할 경우 세션에 저장하여 활용 함.

3. 쿠키(cookie)설정 방법

① 인터넷 익스플로러(Internet Explorer)

- Internet Explorer에서 도구 버튼을 선택한 다음 인터넷 옵션을 선택
- 개인정보 탭을 선택하고 설정에서 고급을 선택한 다음 쿠키의 차단 또는 허용을 선택

② Microsoft Edge

- Edge에서 오른쪽 상단 '...'표시를 클릭한 후, 설정을 클릭합니다.
- 설정 페이지 좌측의 '개인정보, 검색 및 서비스'를 클릭 후 「추적방지」섹션에서 여부 및 수준을 선택합니다.
- 「InPrivate를 검색할 때 항상 "엄격" 추적방지 사용」여부를 선택합니다.
- 아래 「개인정보」섹션에서 '추적 안함 요청 보내기' 여부를 선택합니다.

③ 크롬 브라우저

- Chrome에서 오른쪽 상단 ': '표시(chrome 맞춤설정 및 제어)를 클릭한 후, 설정 표시를 클릭합니다.
- 설정 페이지 하단에 「고급 설정 표시」를 클릭하고 「개인정보」섹션에서 콘텐츠 설정을 클릭합니다.
- 쿠키 섹션에서 '타사 쿠키 및 사이트 데이터 차단'의 체크박스를 선택합니다.

Ⅸ. 신용정보관리 · 보호인

- 성명: 박석종
- 부서: 경영지원본부

※ 신용정보 권익침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

- ① 개인정보분쟁조정위원회: (국번없이) 1833-6972 (www.kopico.go.kr)
- ② 개인정보침해신고센터: (국번없이) 118(privacy.kisa.or.kr)
- ③ 대검찰청: (국번없이) 1301 (www.spo.go.kr)
- ④ 검찰청: (국번없이) 182 (ecrm.cyber.go.kr)

IX. 신용정보활용체제 개정 연혁

- 신용정보관리지침 제정일: 2009.08.20
- 개정일: 2014.02.06.(신용정보활용체제 바로가기)
- 개정일: 2021.06.07.(신용정보활용체제 바로가기)
- 개정일: 2024.05.31.(신용정보활용체제 바로가기)
- 개정일: 2024.12.30